



Aviso a clientes

Luis G. Romero Font
Presidente de Junta

12 de junio de 2024

Nuestras dos empresas afiliadas CODECOM LLC y OPTIVON LLC, se han unido en una, quedando como la entidad sobreviviente CODECOM LLC, pero seguimos operando con el nombre comercial Optivon para nuestros clientes de servicio de internet, voz y seguridad. Ustedes verán facturas y comunicaciones donde nos referimos a Codecom, LLC h/n/c Optivon y el logo de Optivon con el cual están familiarizados.

Desde su inicio hace décadas, ambas empresas han operado de forma separada en las industrias de servicios de información, tecnología de informática y venta de equipos de comunicaciones, pero debido a los cambios del mercado y tecnología llegó el momento de combinar los servicios de ambas para proveer más y mejores servicios a nuestros clientes. Esta fusión nos permite aprovechar la experiencia y los recursos de cada una de las dos empresas mejorando así la oferta de productos y servicios.

Los contratos actuales se quedan sin alternación. El mismo equipo de servicio al cliente seguirá disponible para ayudarles llamando al (787) 625-2737, por chat desde nuestra página de Web, o por correo electrónico a customerservices@optivon.net. Para abrir boletos de servicio seguimos de forma igual disponibles por correo electrónico o llamando al (787) 304-8800 o (787) 625-8800. De igual forma se mantiene la misma información para pagos de facturas.

Muchas gracias por su confianza en Optivon. Como siempre, con Optivon vas a la segura.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Luis G. Romero Font". The signature is fluid and cursive, with a large initial "L" and "R".

Luis G. Romero Font

Codecom, LLC h/n/c Optivon
EDIFICIO TRES RIOS, 27 CALLE GONZALEZ GIUSTI STE 100, GUAYNABO PR 00968-3037
PO BOX 11881, San Juan, PR 00922-1881
Web: www.optivonpr.com